



Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine
et la Réhabilitation des Bâtiments Menaçant Ruine

VISIOCONFERENCE

« ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET RELOGEMENT PROVISOIRE : VERS UNE DEMARCHE POST COVID-19 »

Dans le cadre des orientations de Madame la Ministre de l'Aménagement du Territoire National, de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville relatives à l'instauration d'un processus de réflexions partagées POST COVID-19, l'ANRUR a organisé une visioconférence sous le thème **« L'accompagnement social et le relogement provisoire, vers une démarche POST COVID-19 »** le Vendredi 08 Mai 2020 de 15h00 à 18h00.

Cette rencontre a connu la participation des représentants de l'ANRUR, de l'Agence de Développement et la Réhabilitation de la ville de Fès (ADER-Fès), de l'INDH, de l'Agence de Développement Social (ADS), de l'UNESCO, des Directeurs Régionaux et Provinciaux de l'habitat et de la politique de la ville ainsi que plusieurs experts et personnes ressources relevant de la sphère privée et publique.

La rencontre a fait l'objet d'une réflexion autour des expériences menées en matière d'accompagnement social et de relogement provisoire par l'ADER de Fès, l'INDH et l'ADS, ainsi que les modalités de cette démarche post COVID-19.

L'échange fructueux entre les différents participants a mis en exergue l'importance de l'accompagnement social pour la réussite des projets d'intervention sur les tissus fragilisés et l'amélioration des conditions de vie et d'habitat dans un contexte POST COVID-19, en adoptant des démarches innovantes et une série d'actions stratégiques et opérationnelles basées sur l'anticipation, la flexibilité, la participation et la prospection.

Il a été signalé que la réussite de l'approche de l'accompagnement social est tributaire de la mise en place de projets intégrés répondant aux critères d'habitabilité et aux normes en vigueur et qui s'adaptent aux dispositions sanitaires post COVID-19 ainsi que l'instauration d'un système de gouvernance imprégné par cette démarche. A ce sujet, l'organisation d'une journée d'étude sur la vision intégrée dans les projets d'intervention sur les espaces urbains fragilisés a été vivement sollicitée.



Ce débat a donné lieu à une série de recommandations. Il s'agit, entre autres, de capitaliser sur les expériences menées par les différentes institutions avec leurs réussites et leurs limites, d'identifier les besoins et attentes de la population ainsi que les enjeux socio-économiques à travers les études et investigations préalables au projet en vue de mieux guider l'intervention et anticiper les contraintes et aussi de mettre en place des observatoires sociaux au niveau des territoires pour assurer la collecte, l'analyse et la gestion de l'information sur une base de données cartographiques, notamment via un SIG, en vue de concorder les composantes du projet à la réalité du terrain. Les experts ont également insisté sur la nécessité d'instaurer un système de gestion de projet à travers non seulement l'accompagnement de la population mais également les partenaires en vue de garantir une vision partagée et concertée du projet, d'adopter une démarche participative durant toutes les étapes du projet, et impliquer la population depuis la conception jusqu'à la livraison du projet, et même à postériori, d'assurer une vulgarisation et une communication autour du projet auprès des populations concernées en vue de garantir leur compréhension, adhésion et appropriation du projet à travers les nouvelles technologies de communication et d'information.

